

Compte rendu du CSE

25/04/2024



Approbation du règlement intérieur du CSE CVDL

ABSTENTION de Solidaires SUD emploi sur l'approbation du Règlement Intérieur du CSE :

En effet, nos propositions de réécriture n'ont pas été entendues.

Dans la feuille de route de la Direction, il est écrit « *Etre exemplaire et résolument engagé au service de la société toute entière* », « *S'engager dans la mise en œuvre de l'accord de Paris sur le climat* », « *Une stratégie bas carbone ambitieuse visant la réduction significative de nos émissions à l'horizon 2030* ».

La Direction ne se donne pas les moyens de ses ambitions....

Solidaires SUD emploi, engagé pour le climat, exige la mise en place d'une « vraie » commission CSE sur l'environnement avec les moyens afférents.

A ce jour, la direction propose 2 réunions par an !!!

Présentation de la Feuille de route

Solidaires SUD Emploi a mis en exergue certains points de cette feuille de route qui sont constitutifs de la destruction de nos métiers :

● **L'expérimentation de la sous-traitance pour la « prospection entreprise ».**

La Direction communiquera une liste d'entreprises « qui ne sont pas encore clientes de France Travail » au sous-traitant, pour réaliser les 1ers contacts. Nous apprenons que ce contact sera tarifé au minimum 300€....

Pour Solidaires SUD Emploi, la Direction préfère « jeter l'argent par les fenêtres » en finançant grassement la sous-traitance, plutôt que de recruter et d'augmenter nos salaires !

Se pose également la question de la sécurité du partage des données entre France Travail et le sous-traitant.

● **La mise en place d'une plateforme POEI qui mettra en relation les offreurs de POEI et les demandeurs. (même principe que la plateforme « immersions facilitée »)**

Pour Solidaires SUD Emploi, la Direction fait le choix de faciliter et simplifier le recours aux POE pour les entreprises par un service digital, tout en sachant que certaines entreprises en abusent.

À voir l'entreprise CAUSSE en Aveyron qui fabrique des porte-cartes Chanel vendu 660€ grâce à des personnes en AFPR.

Nous vous invitons à lire l'article qui révèle le scandale

« *Chanel fabrique et vend des produits grâce à Pôle Emploi* » :

<https://www.mediapart.fr/journal/economie-et-social/220424/chanel-fabrique-et-vend-des-produits-grace-pole-emploi>

● **L'avenir des PAG avec la suppression de la Gestion de la Liste en agence et de l'augmentation du CRE**

La Direction indique qu'elle restera vigilante pour que les collègues du PAG soient embarqués dans l'expérimentation CRE qui est déployée en région !!!

Solidaires SUD Emploi émet des alertes sur ces changements d'activités et lieux de travail qui auront des impacts et seront générateurs de Risque psycho-organisationnels.

Consultation sur l'évolution du schéma territorial

La Direction compte créer une DT par département.

L'ensemble des postes DT et DTD feront l'objet d'une diffusion dans la BDE en mai.

La Direction annonce que dans le cadre du plafond d'emploi, elle n'aura pas les moyens de recruter des Assistants-es.

FO/CFDT/CFE-CGE votent « POUR » ce projet, **SUD** et CGT se sont abstenus.

Pour Solidaires SUD Emploi, même si le dédoublement des DT permet une meilleure répartition de la charge de travail nous émettons des réserves pour nos collègues en DT (ex-DT du Berry et Vallée de la Loire) qui se retrouvent à gérer 2 Directions départementales au lieu d'une seule auparavant.

Pour Solidaires SUD Emploi ce projet doit être accompagné par des moyens humains supplémentaires !!!

Consultation sur le test softphonie

La Direction lance une expérimentation sur un logiciel dont l'objectif est de remplacer les téléphones fixes et portables. Ce test durera 2 mois avec un déploiement prévu entre le 15 et 20 mai 2024. La Direction évaluera l'impact QVT au moment du bilan de cette expérimentation :

- Amboise le 15/05/2024
- Orléans Est et Vernouillet le 16/05/2024
- PPSAD le 17/05/2024
- Argenton sur creuse le 23/05/2024
- Aubigny sur Nère le 24/05/2024

Solidaires SUD Emploi alerte la Direction sur les choix, *pas très judicieux*, des agences qui vont s'engager dans l'expérimentation.

Certaines sont déjà en grande difficultés avec des taux d'absentéisme de collègues élevé :

- Argentons sur Creuse avec un taux à presque 26%
- Et Amboise à 13%.

De plus, lors de la présentation de ce projet dans un précédent CSE, la Direction s'était engagée à doter les Agents-es de casque compatibles et qualitatifs. Elle a finalement renoncé et ne prévoit plus de dotation de casques.

Pire, elle déclare que les casques des Agents-es de la PPSAD qui sont plus qualitatifs ne seront pas compatibles avec SofPhonie !!!! et en contre-partie, elle propose aux Agents-es de travailler en mode « haut parleur » !

Pour **Solidaires SUD Emploi**, la Direction est complètement hors sol, inconscience, elle oublie que nous n'avons pas le confort de bureaux fermés, que si nous mettons tous le haut-parleur lors de nos appels, le bruit dans l'agence sera insupportable !

Après nos alertes, la Direction, indique que ce sera à la main des ELD de doter ou non les agents-es de casques...

Solidaires SUD Emploi est opposé au déploiement d'un nouvel outil, alors que nos outils actuels sont déjà instables et dysfonctionnent beaucoup !!!

un syndicat qui gêne la Direction, c'est un syndicat qui va dans la bonne direction

LA BOUSSOLE

#9

Avis circonstancié :

« Les élus CSE CVL observent que TEAM'S devient le logiciel de contact externe privilégié par France Travail. Ce choix pris par la direction nécessite une stabilité renforcée de ce logiciel. A ce stade de test, s'il n'est pas question de supprimer les postes fixes, il ressort que le retrait de ces postes est envisagé ainsi que la diminution des téléphones portables sans exposer les nouveaux critères de discrimination. Les élus souhaitent que dans le temps, post expérimentation, la solution téléphonique soit adaptée aux utilisateurs et profils, c'est-à-dire ne pas imposer la softphonie unilatéralement. Les élus regrettent que la solution technique en termes de logiciel et de casques ne leur soit pas présentée.

De plus, les élus CSE CVL ne peuvent pas accepter que la présentation faite lors de l'information soit différente de celle faite le jour de la consultation.

Les élus CSE CVL regrettent l'absence de la présentation de l'impact QVT qui ne sera faite qu'au bilan du test

Les élus CSE CVL demandent :

- La présentation de la solution logicielle
- La présentation des matériels (y compris les matériels adaptés à des handicaps),
- Les données techniques internet qui garantissent en agence et en télétravail le dimensionnement du flux et donc la stabilité du système.

Les élus CSE CVL sont opposés à ce test mais trouvent dommageable la concentration de tous nos outils sur une seule solution logicielle rendant vulnérable aux pannes potentielles. »

19 voix POUR dont **SUD**

1 voix Contre : CFE CGC (qui n'est pas opposé au principe du test)

Information en vue d'une consultation sur l'ajustement de l'organigramme de 4 Agences

La Direction a prévu d'ouvrir 1 poste de REA dans les agences :

- Aubigny
- Saint Amand-Montrond
- Issoudun
- Nogent Le Rotrou

La Direction Régionale indique qu'elle n'a pas les moyens de demander à la DG 4 postes supplémentaires. Selon elle, il n'y a pas de suppression de poste, mais la Direction dit attendre une date pour une augmentation prévisible du plafond d'emploi par la DG ...qu'elle refuse de communiquer à **Solidaires SUD Emploi**.

Cette façon de procéder ne permet pas aux élus-es d'avoir un regard éclairé pour rendre un avis.

Si ces ouvertures de postes se font à iso-effectif, la conséquence de fait est une augmentation de la charge de travail des Conseillers-ères.

Avec la logique OPERA « Charges/Ressources par agence », cela entraînera le retrait de Conseillers-ères de ces 4 petites agences précitées au profit d'un effectif supplémentaire de responsable.

« On va déshabiller Paul, pour habiller Jacques ».

La Direction est orientée sur une logique de résultat, plutôt que par la prise en compte de la charge de travail des équipes et le stress que cela génère !

Information sur le pilote Office 365

La région Centre sera « encore » pilote pour le déploiement de l'expérimentation d'office 365 ! parce que « La région Centre Val de Loire est la plus mature au regard des critères d'acceptabilité » (sic)

3 agences migreront dès le 3 juin et le reste de la région le 10 juin.

En juin, les Agents-es recevront un message pour la désinstallation d'office 2013, avec possibilité de report jusqu'à 3 fois.

Cette solution sera utile pour les Collègues absents (arrêts longue durée par exemple), car sans action, la désinstallation d'Office 2013 ne s'exécutera pas.

Le choix de l'équipement bureautique est imposé par la Direction en fonction de votre métier :

- « Client léger » qui est une version économique et dégradée par rapport à office 2013 pour les conseillers-ères.
- « Client Lourd » réservé aux fonctions support et managériales pour « couvrir leurs besoins en bureautique avancé... »

La Direction est incapable de nous indiquer le lieu de stockage des documents qui seront en ligne !

Au sujet de la protection des données, la Direction déclare : « Je ne suis pas un spécialiste en sécurité informatique. Mais c'est une licence Microsoft quand même, ce n'est pas une petite société. Mais je ne serai pas répondre plus sur la sécurité... » « Mais tout a été étudié »

Solidaires SUD Emploi n'est pas rassuré par ces réponses lapidaires et évasives, surtout quand il s'agit de Microsoft !!!

Solidaires SUD Emploi émet une alerte sur la licence « Client léger », car elle est incompatible avec de nombreuses activités des Conseillers-ères, nous donnons quelques exemples d'outils que nous utilisons en agence :

- La moulinette/moulinote qui sont des feuilles de calcul Excel avec des macros, permettant de pondérer les résultats aux tests MRS ou des ateliers de détection de potentiel, afin de pouvoir restituer les résultats des tests aux Usagers-ères. Ces feuilles de calcul sont susceptibles d'être utilisées par les tous les conseillers-ères habilités.e.s à animer les ateliers « Détection de Potentiel »
- La même difficulté se présente à l'ouverture du questionnaire Excel de l'IPPE (les Intérêts Professionnels de Pôle Emploi) qui est rappelons-le un outil de Pôle emploi/ France Travail.
- Les supports de formations pour les formateurs-trices occasionnels.les ne seront plus modifiables.
- Ça limitera la possibilité de créer et mettre à jour les CV des Usagers-ères...

La Direction confirme que la licence « client léger » ne permettra plus de faire des macros.

Solidaires SUD emploi demande donc à ce que tout le personnel soit habilité à la version client lourds, ou de maintenir office 2013.

Mais la Direction imposera aux agents de s'adapter sur ces outils dans une logique d'économies budgétaires. Des choix qui auront un impact direct sur la qualité de notre travail !

Enfin, nous alertons la Direction que tous ces changements incessants sont de gros facteurs RPS et mettent en difficultés les agents-es

Informations RH

- Absentéisme

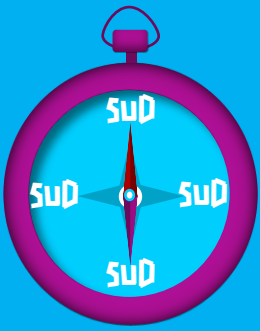
Solidaires SUD Emploi note un très fort taux d'absentéisme de collègues (supérieur à 10%) sur les agences d'Argenton sur Creuse, Chateaudun, Nogent le Rotrou, Amboise, Loches, St Pierre des Corps.

Nous demandons à la Direction, ce qui est mis place pour la gestion de la charge de travail sur ces agences, et à avoir accès à la répartition du taux d'absentéisme dans les 4 services de la DR avec un focus sur la PPSAD/CRE/contentieux/recouvrement.

Mais la Direction refuse d'apporter des réponses à Solidaires SUD Emploi !

Délibérations

Solidaires SUD Emploi a proposé une délibération pour obtenir l'intervention d'un.e représentant.e de l'URSSAF au sujet de la gestion du budget CSE, afin que chaque élu.e dispose du même niveau d'information.



Vos contacts :

Aurélien VILLANNÉ

Élu titulaire au CSE
Membre de la Commission
Politiques Sociales

Rim CHOUCANE

Représentante de Section
Syndicale
Membre de la Commission des
Activités Sociales et Culturelles



Solidaires SUD Emploi Centre :
syndicat.sud-centre@pole-emploi.fr

Solidaires SUD Emploi national :
syndicat.sud@pole-emploi.fr



<https://solidaires.org/se-syndiquer/les-syndicats/solidaires-sud-emploi/>



Sud Emploi Cvl

Solidaires SUD EMPLOI
Centre Val de Loire

un syndicat qui gêne la Direction, c'est un syndicat qui va dans la bonne direction